

## **Общие правила программы лояльности «Кэшбэк»**

### **1. Общие положения и термины**

1.1. **Оператор** – ПАО «МегаФон».

1.2. **Участник программы** – физическое лицо, с которым заключён Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации (Абонент), участвующий в Программе.

1.3. **Договор** – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т. ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения сторон при оказании услуг связи.

1.4. **Программа лояльности «Кэшбэк» (Программа)** – накопительная программа лояльности Оператора, в результате участия в которой и при выполнении определённых условий, Участник программы приобретает право на получение Кэшбэка в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. **Рубль** – бонусный рубль, который начисляется Участникам программы и может быть использован в соответствии с Условиями.

1.6. **Кэшбэк** – сумма, которая начисляется на Бонусный счёт Участника программы в Расчетную дату.

1.7. **Бонусный счёт** – регистр, предназначенный для учёта суммы накопленного Кэшбэка и его использования Участником программы.

1.8. **Преимущества** – предоставление Оператором скидки на услуги связи Оператора и/или предоставление Партнёрами Оператора Участнику программы скидки на товары (работы, услуги) за накопленный Участником программы Кэшбэк. Каталог предоставляемых Преимуществ размещается на Веб-сайте Оператора и/или Партнёров Оператора.

1.9. **Условия** – настоящие условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, публичной офертой.

1.10. **Партнёр Оператора** – компания, которая на основании договора с Оператором осуществляет действия по предоставлению Преимуществ Участнику программы, и/или у которой Участник программы использует свои Преимущества с учётом суммы накопленного у Участника Кэшбэка на условиях Программы лояльности.

1.11. **Расчетная дата** - дата, в которую происходит выплата Кэшбэка Участнику программы.

1.12. **Расчётный период** – один календарный месяц.

1.13. **Веб-сайт Оператора** – сайт, расположенный по адресу [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).



## **2. Участие в Программе**

2.1. Участниками программы могут стать только Абоненты – физические лица, оказание услуг связи по Договорам с которыми не приостановлено, обсуживающиеся на Тарифных планах, условия которых предполагают начисление Кэшбэка.

2.2. Условия, а также все изменения и дополнения к ним размещаются на Веб-сайте Оператора.

2.3. Начало участия Абонента в Программе происходит в течение 24 часов с момента совершения Абонентом одного из следующих действий, означающих безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями:

2.3.1. обращение в салоны связи «МегаФон» с просьбой о подключении к Программе;

2.3.2. самостоятельное подключение к Программе через систему Личный кабинет.

2.4. Расторжение Договора между Оператором и Участником программы, означает также отказ от предоставляемого на условиях Программы Кэшбэка. В случае расторжения Договора, Кэшбэк, начисленный Участнику, аннулируется и в денежном виде не компенсируется и не выплачивается.

2.5. Прекращение участия в Программе возможно в следующих случаях:

2.5.1. при расторжении Договора между Оператором и Участником программы;

2.5.2. при смене тарифного плана Участником программы на тарифный план, не соответствующий условиям п. 2.1 настоящих Условий.

## **3. Начисление Кэшбэка**

3.1. Оператор предоставляет Участнику программы возможность получить Кэшбэк в соответствии с Условиями.

3.2. Размер начисляемого Кэшбэка от стоимости услуг связи Оператора, оплаченных Участником программы в Расчётном периоде в рублях РФ (с НДС), определяется условиями Тарифного плана.

3.3. При расчёте размера начисляемого Кэшбэка учитываются начисления за абонентскую плату по тарифному плану и услуги в международном роуминге.

3.4. Оператор вправе предоставлять Участникам программы дополнительный Кэшбэк по своему усмотрению, информация о котором доводится до сведения Участников программы на Веб-сайте Оператора.

3.5. Накопленный Участником программы Кэшбэк учитывается на Бонусном счёте и может быть использован исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения Преимуществ.

3.6. Накопленный Участником программы Кэшбэк на Бонусном счёте сохраняется при переходе на тарифный план, условия которого предполагают начисление Кэшбэка.



3.7. Информацию о балансе Бонусного счёта Участник программы может получить в Личном кабинете.

#### **4. Получение Участником программы Преимущества**

4.1. Участник программы вправе получить Преимущества за счёт накопленного на его Бонусном счёте Кэшбэка при условии их достаточного количества и при условии возможности предоставления соответствующих Преимущества.

4.2. Каталог Преимущества, а также подробные инструкции по получению, срокам предоставления и перечню списка услуг, на которые можно потратить Преимущества, размещаются на Веб-сайте Оператора и/или Партнёра Оператора. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Участника программы изменить список и условия, предоставляемых Оператором или Партнёрами Оператора Преимущества.

4.3. Размер накопленного Кэшбэка, который требуется для получения тех или иных Преимущества, устанавливается Оператором самостоятельно.

4.4. Для получения Преимущества может быть использован Кэшбэк, учитываемый только на одном Бонусном счёте.

4.5. Преимущество можно использовать только на собственный номер Участника программы. Использование Преимущества на номере другого Абонента невозможна.

4.6. Использование Преимущества не происходит автоматически. Участник программы может получить Преимущества, используя Личный кабинет, либо в офисах обслуживания Оператора или Партнёров Оператора. Места предоставления Преимущества сообщаются на Веб-сайте Оператора и/или Партнёра Оператора.

4.7. При получении Преимущества с Бонусного счёта Участника программы списывается установленное количество Рублей, эквивалентное рублёвой стоимости Преимущества по курсу один к одному, при этом Рубли списываются, исходя из первоочерёдности их начисления: вначале списываются Рубли, которые были начислены наиболее ранней датой.

4.7.1. В случае приобретения Участником программы Преимущества в виде скидок на услуги связи Оператора, с Бонусного счёта Участника программы списывается установленное для соответствующего Преимущества количество Рублей, которое указано на Веб-сайте Оператора.

4.7.2. В случае использования Участником программы Кэшбэка для получения Преимущества в виде скидки на товары (работы, услуги), приобретаемые у Партнёра Оператора, с Бонусного счёта Участника программы списывается установленное для соответствующего Преимущества количество Рублей, которое указано на Веб-сайте Оператора и/или Партнёра. Участник программы при этом утрачивает право требовать Преимущество в соответствующем размере у Оператора.



4.8. В случае возврата приобретённых с использованием Преимуществ товаров (работ, услуг) Участником программы по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Оператор осуществляет возврат затраченной Участником программы суммы Кэшбэка в Рублях на Бонусный счёт. Возврат Кэшбэка в денежном эквиваленте не допускается.

4.9. Участник программы обязан использовать накопленный Кэшбэк в течение 1 (одного) года с момента его начисления либо в течение срока, указанного в п. 6.2 настоящих Условий, в случае прекращения Программы.

## **5. Списание Кэшбэка**

5.1. По истечении срока, указанного в п. 4.9 настоящих Условий, Участник программы утрачивает право использовать накопленный за указанный срок Кэшбэк. Срок действия Кэшбэка, не использованного Участником программы в срок, установленный п. 4.9 настоящих Условий, считается истёкшим, в связи с чем производится его аннулирование на Бонусном счёте.

5.2. Если Участник программы в течение срока, указанного в п.4.9 настоящих Условий, не воспользовался ни одним из возможных Преимуществ, Оператор вправе в одностороннем порядке предоставить Участнику любое Преимущество, о чём Участники уведомляются на Веб-сайте Оператора.

## **6. Иные условия Программы**

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники программы уведомляются об изменении настоящих Условий путём публикации на Веб-сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Участник программы не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником программы.

6.2. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников программы за один месяц до момента её прекращения через Веб-сайт Оператора.

6.3. Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.

6.4. При использовании Преимуществ у Партнёров Оператора, Участник программы предъявляет все претензии, связанные с качеством и гарантийными обязательствами в отношении товаров (работ, услуг), непосредственно Партнёру Оператора.

